



Общество с ограниченной ответственностью «Газпром теплоэнерго Краснодар»  
(ООО «Газпром теплоэнерго Краснодар»)

## ПРИКАЗ

«14» 11 2023 г.

№ 03-23-162

### О проведении акции «Оплата долга без пени» для потребителей ООО «Газпром теплоэнерго Краснодар»

В соответствии с письмом АО «Газпром теплоэнерго» от 07 ноября 2023 № 5116-23 «О согласовании акции «Оплата долга без пени», в целях увеличения процента собираемости за услуги по отоплению и горячему водоснабжению и стимулирования потребителей к погашению задолженности в досудебном порядке,

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. В филиалах ООО «Газпром теплоэнерго Краснодар» (далее Общество) провести акцию для потребителей физических лиц в период с 10.11.2023 по 31.12.2023 включительно, подведение итогов акции провести по 20.01.2024.

2. Утвердить:

- Положение о проведении акции (Приложение № 1);
- Порядок Прохождения этапов проведения акции (Приложение № 2);
- Форму заявления об участии в акции (Приложение № 3).

3. Ответственными за проведение акции назначить директоров филиалов Общества.

4. Делопроизводителю довести настоящий приказ до директоров филиалов и руководителей по направлениям.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

Н.Р. Гаджаев

**Положение**  
**о проведении акции «Оплата задолженности без пени» для потребителей ООО**  
**«Газпром теплоэнерго Краснодар»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано ООО «Газпром теплоэнерго Краснодар» (далее - Общество) и регламентирует порядок, сроки и условия проведения и участия в акции «Оплата задолженности без пени» (далее - Акция). Акция проводится на территории присутствия филиалов Общества в г. Армавир, г. Геленджик, г. Кропоткин и г. Туапсе Краснодарского края.

1.2. Информация о проведении Акции размещается на стендах Общества, средствах массовой информации, Интернет-ресурсах.

**2. Цели и задачи**

Целью Акции является сокращение просроченной дебиторской задолженности потребителей – физических лиц ООО «Газпром теплоэнерго Краснодар» (далее - Абоненты).

**3. Срок проведения**

Срок проведения Акции устанавливаются приказом Генерального директора Общества после согласования проведения акции с АО «Газпром теплоэнерго».

**4. Условия участия в Акции**

4.1. Принять участие в Акции могут Абоненты - физические лица, для которых поставщиком тепловой энергии, горячей воды выступает ООО «Газпром теплоэнерго Краснодар».

Для участия в Акции Абонент должен в период действия Акции подать и зарегистрировать заявление об участии. Для подачи заявления Абоненту необходимо лично обратиться в отдел по сбыту:

- для потребителей Армавирского филиала г. Армавир, ул. Карла Маркса 1/1;
- для потребителей Геленджикского филиала г. Геленджик, ул. Херсонская, д.22 (помещение ЕРЦ- касса №1 среда с 8-00 до 12-00);
- для потребителей Кропоткинского филиала г. Кропоткин, ул. Заводская, д.1а;
- для потребителей Туапсинского филиала г. Туапсе, пл. Ильича, 1.

4.2. Для участия в Акции Абонент должен заполнить заявление об участии в Акции по установленной форме. Заявление можно подать лично через приемную или отправить по электронной почте:

- для потребителей Армавирского филиала pr.armavir@kgte.ru;
- для потребителей Геленджикского филиала pr.gelendzhik@kgte.ru;
- для потребителей Кропоткинского филиала pr.kropotkin@kgte.ru;
- для потребителей Туапсинского филиала pr.tuapse@kgte.ru.

В теме письма необходимо указать слово Акция, номер лицевого счета, ФИО, адрес.

4.3. Для списания пени по Акции Абоненту-физическому лицу необходимо выполнить следующие условия:



- единовременно погасить накопленную задолженность за услуги отопления и горячего водоснабжения с учетом просуженной пени и госпошлины (при наличии);
- сумма задолженности за коммунальные услуги должна быть больше суммы задолженности по пени;
- задолженность по пени не должна быть просужена.

Абонентам, выполнившим эти условия, будут списаны пени, начисленные за несвоевременную оплату услуг теплоснабжения и горячего водоснабжения.

Подведение итогов Акции: факт списания пени абоненты увидят в платежных документах, которые они получают в феврале 2024 г.

Не смогут воспользоваться предложением только те абоненты, задолженность которых направлена в суд для принудительного взыскания.

#### **5. Порядок информирования Абонентов об условиях Акции.**

Информирование Абонентов об условиях Акции будет производиться посредством размещения Организатором информации об Акции на информационных стендах, средствах массовой информации, Интернет-ресурсах, на информационных стендах многоквартирных домов и в пунктах приема платежей от населения в виде объявлений.

### Порядок прохождения этапов проведения Акции

1. Начальники отделов по сбыту филиалов ООО «Газпром теплоэнерго Краснодар» размещают информацию о проведении Акции на информационных стендах, на информационных стендах многоквартирных домов и в пунктах приема платежей от населения в виде объявлений.
2. Отдел по сбыту производит прием заявлений Абонентов и проверку пакета документов, а также формирует справку о сумме основного долга и пени.
3. Секретарь регистрирует обращения в электронном документообороте Общества с пометкой «Акция».
4. Начальники юридических отделов филиалов ООО «Газпром теплоэнерго Краснодар» проводят проверку пакета документов на предмет судебных решений и выдает заключение об обязательствах по просуженной пени и сумме государственной пошлины.
5. При полном погашении Абонентом имеющейся обязательств отдел быту готовит распоряжение о списании пени и предоставляет полный пакет на согласование в группу по сбыту исполнительного аппарата ООО «Газпром теплоэнерго Краснодар».
6. Начальник группы по сбыту готовит распоряжение о списании пени и предоставляет полный пакет на подпись Генеральному директору ООО «Газпром теплоэнерго Краснодар».
7. После подписания Генеральным директором распоряжения начальники отделов по сбыту филиалов отражают данные о списании в программных продуктах «Расчеты с населением».
8. В случае не полного исполнения Абонентом обязательств по оплате задолженности отдел по сбыту филиала направляет письменное уведомление Абоненту с указанием причины в отказе списания пени.